

## **“Casa di Riposo di Spirano ONLUS”**

### **Questionario di gradimento**

#### **1. Accoglienza e informazioni**

**1 a** - Come considera le informazioni ricevute dagli uffici amministrativi in riferimento al funzionamento della RSA?

- Ottime
- Buone
- Sufficienti
- Scarse

**1 b** - Come considera l'accoglienza dell'ospite e dei familiari all'ingresso in struttura?

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

#### **2. Assistenza medica, infermieristica, fisioterapica**

**2 a** - Ritiene che il medico sia disponibile ed attento alle necessità dell'ospite?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso

**2 b** - E' soddisfatto della completezza e della frequenza delle informazioni mediche sullo stato di salute dell'ospite?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso

**2 c** - Considera che gli infermieri siano disponibili ed attenti ai bisogni dell'ospite?

- Ottime
- Buone
- Sufficiente
- Scarso

**2 d** - Pensa che i fisioterapisti siano disponibili ed attenti ai bisogni dell'ospite?

- Ottime
- Buone
- Sufficienti
- Scarse

#### **3. Cura della persona**

**3 a** - Come giudica la professionalità e il rapporto umano di disponibilità del personale assistenziale (attenzione, premure, ascolto, comprensione, sollecitudine)?

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Scarso

**3 b** - Come giudica il livello di igiene e cura della persona?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso

#### **4. Attività di animazione**

**4 a** - Pensa che l'animatore sia disponibile e attento all'ospite?

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Scarso

**4 b** – Quanto è soddisfatto delle attività di animazione che si svolgono in RSA?

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

## **5. Servizi alberghieri**

**5 a** – Come giudica il vitto? (qualità, quantità e varietà del cibo)

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

**5 b** – Come giudica la distribuzione del vitto (orari, modalità, assistenza non autonomi)?

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

**5 c** - Come valuta il servizio di pulizia e il grado di igiene degli ambienti?

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

## **6. Servizi generali**

**6 a** – Ritiene soddisfacente il servizio di lavanderia effettuato?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso

**6 c** – Quanto ritiene utile l'apporto dei volontari a beneficio degli ospiti e nella gestione della rsa?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso

## **7. Privacy**

**7 a**- Come giudica il rispetto della sua privacy nella vita quotidiana?

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

**7 b**- Come giudica il grado di riservatezza mantenuto dal personale socio-sanitario circa il suo stato di salute?

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

## **8. Utilità del servizio**

**8 a** – In quale misura il ricovero in RSA ha influito sulla sua salute e sul suo grado di autonomia?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso

**8 b** – Come considera il servizio R.S.A. in generale?

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

**9. Considerazioni aggiuntive**

**- Esponga, se lo desidera, le Sue osservazioni ed i Suoi suggerimenti:**

-----  
-----  
-----

**- Cosa apprezza maggiormente della RSA?**

-----  
-----  
-----

**- Quali aspetti considera negativi?**

-----  
-----  
-----

**Compilatore :**

- Ospite**
  
- Famigliare**
  
- Conoscente**

**Da quanto tempo l'ospite è ricoverato in struttura:**

- Meno di 1 anno**
  
- Da 1 anno a 5 anni**
  
- Più di 5 anni**

**Data:** .....

**Grazie per la collaborazione**